



“ТАСДИҚЛАЙМАН”

Термиз давлат университети ректори

А.Х.Тошқулов

2017 йил

“Раҳбар қабулига ёзилиш” интерактив хизматининг намунавий регламенти

1. Хизмат таърифи

1.1. Хизмат (паспорти) номланиши

Термиз давлат университети (кейинги ўринларда – terdu.uz) расмий сайти орқали “Раҳбар қабулига ёзилиш”.

1.2. Хизмат натижаси

Термиз давлат университети раҳбарияти қабулига кириш учун ташриф буюриш санаси ва вақти кўрсатилган хабарноманинг фойдаланувчига жўнатилиши.

1.3. Хизмат кўрсатувчи

Хизмат Термиз давлат университети томонидан кўрсатилади.

1.4. Ҳуқуқий асослар

- Ўзбекистон Республикасининг “Жисмоний ва юридик шахсларнинг муурожаатлари тўғрисида”ги Қонуни.
- Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг “Жисмоний ва юридик шахслар марказий маълумотлар базаларини шакллантириш ва “Электрон ҳуқумат” тизими фойдаланувчиларини идентификациялашнинг ягона ахборот тизимини жорий этиш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 2015 йил 17 декабрдаги 365-сонли қарори.
- Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасини Давлат ва хўжалик бошқаруви, маҳаллий давлат ҳокимияти органларининг ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланган ҳолда юридик ва жисмоний шахслар билан ўзаро ҳамкорлигини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисидаги 2007 йил 23 августдаги 181-сон қарори.

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Жисмоний шахслар.

1.6. Ариза бериш муддатлари

Муддати чекланмаган

1.7. Бажарилиш муддатлари

3 кун.

## 2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумот тақдим этиш

### 2.1. Маълумот таркиби ва ҳажми

Мазкур хизматдан фойдаланиш учун мурожаат қилган ҳар қандай фойдаланувчига қуйидаги ахборот тақдим этилади:

- хизмат кўрсатувчи органнинг жойлашган жойи иш тартиби, мурожаатларни кўриб чиқиш шартлари ва тартиби ҳақидаги маълумот;
- хизматдан фойдаланиш учун талаб этиладиган ҳужжатлар рўйхати;
- ариза бланкасини тўлдириш тартиби ҳақида маълумот;
- хизматдан фойдаланиш муддатлари;
- хизматнинг регламенти мавжудлиги тўғрисида маълумот.

### 2.2. Батафсил маълумот олиш

Термиз давлат университетининг расмий веб-сайти орқали.

### 2.3. Хизмат кўрсатиш манзили ҳақида маълумот олиш

Термиз шаҳар Баркамол авлод 43 уй

## 3. Иш вақтлари ва мурожаат жавобларини кутиш вақтлари

### 3.1. Иш вақтлари

Хизмат кўрсатувчининг иш вақти: душанба-жума, соат 09:00 дан 18:00 гача.

### 3.2. Кутиш шартлари

3 кун

## 4. Хизмат кўрсатиш тартиби

### 4.1. Зарур бўлган ҳужжатлар

- ЭРИ (электрон рақамли имзо);
- жисмоний шахснинг шахсий идентификацион рақами (ПИНФЛ). (Қўшимча ҳужжатлар талаб этилса курсатилсин).

### 4.2. Хизмат тўлови

Бепул.

### 4.3. Хизматни кўрсатиш бошқичлари

Термиз давлат университетининг расмий сайти орқали хизмат кўрсатиш бошқичлари:

- id.gov.uz орқали рўйхатдан ўтилади ва тизимга кирилади;
  - "Интерактив хизматлар" бўлиmidан "Рахбар қабулига ёзилиш" хизмати танланади;
  - жисмоний шахснинг шахсий идентификацион рақами (ПИНФЛ) киритилади;
  - қабулига ёзилишни истаган рахбар ходим танланади;
  - қабул куни танланади;
  - рахбар қабулидан мақсад мавзуси танланади;
  - масаланиш мазмуни киритилади;
  - оммавий оферта билан танишгандик тасдиқланиб. "ЭРИ орқали тасдиқлаб юбориш" танланади ва ариза юборилади.
- (Қўшимча бошқичлар бўлса кўрсатилсин).

#### 4.4. Хизмат кўрсатишнинг ички идоравий жараёни

ОТМ масъул ходими (масъул ходимнинг Ф.И.Ш., лавозими телефон рақами киритилади):

- келиб тушган аризани қабулқилади;
- фойдаланувчига раҳбар қабулига ёзилган куни ва вақти кўрсатилган маълумотни 3 кунлик муддат ичида электрон шаклда юборади.

#### 4.5. Рад этиш сабаблари

Ҳақиқий бўлмаган маълумотларнинг тақдим этилиши.

#### 5. Хизмат кўрсатиш сифати


##### 5.1. Шикоят аризасини бериш тартиби

Рад этиш ҳолларида фойдаланувчи юқори турувчи ташкилотга қонунда тартибда мурожаат этиши мумкин.

**“ КИРИТИЛДИ ”**

Термиз давлат университети

Ректор ёрдамчиси

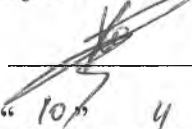
  
\_\_\_\_\_ Р.Дўсанов  
“10” 11 \_\_\_\_\_ 2017 й.

**“ КИРИТИЛДИ ”**

Термиз давлат университети

Ахборот технологиялари

маркази бошлиғи

  
\_\_\_\_\_ Х.А.Чориев  
“10” 4 \_\_\_\_\_ 2017 й.